



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Descentralización y servicios de la Dirección Regional de
Trabajo y Promoción del Empleo, Ayacucho 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Castro La Torre, Miro Román

ASESOR:

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

SECCIÓN.

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ-2016

.....
Dra. Anaya Gonzáles, Roberta Brita
Presidente

.....
Dr. Obregón Villantoy, Óseas Arístides
Secretario

.....
Dr. Aguirre Andrade, Manglio
Vocal

A nuestros hermanos, de los más recónditos lugares de nuestra patria, quienes esperan por la real implementación de la descentralización en el Perú, para combatir la concentración del poder y como un instrumento para la educación política y democrática de todos los peruanos.

Miro

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater de posgrado, la Universidad “César Vallejo”, por acogerme y brindarme la oportunidad de obtener el grado de Doctor.

A la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo del Gobierno Regional Ayacucho, en el cual me encuentro designado como Director Regional; entidad donde realicé la presente investigación.

A los docentes de la Escuela de Posgrado, por guiarme y proyectarme con sus conocimientos.

Al Doctor Manglio Aguirre Andrade, por su asesoría y orientaciones durante el desarrollo de la presente investigación.

Al Profesor Marco Aronés Jara por sus orientaciones durante el desarrollo de la presente investigación.

A mis compañeros de estudio del Grupo A, de la primera promoción de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, sede Ayacucho de la Universidad César Vallejo”, por el compañerismo y amistad forjada en las jornadas de estudio.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Miro Román Castro La Torre**, identificado con DNI N° 28215331, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con el tema: “Descentralización y servicios de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del empleo, Ayacucho 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicada), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, octubre de 2016

Miro Román Castro La Torre
DNI N° 28215331

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento la tesis titulada: “Descentralización y servicios de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del empleo, Ayacucho 2016”, con la finalidad de evaluar el proceso de descentralización en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE	Pág.
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3.1. El centralismo.....	17
1.3.2. Descentralización	17
1.3.4. Monitorización del proceso de descentralización.....	22
1.4.1. Problema general	23
1.4.2. Problemas específicos	23
1.5. Justificación del estudio	23
1.5.1. Justificación filosófica.....	23
1.5.2. Justificación epistemológica.....	24
1.5. Objetivos	25
1.5.1. Objetivo general.....	25
1.5.2. Objetivos específicos	25
II. MÉTODO.....	27
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, operacionalización.....	28
2.2.1. Variables	28
2.2.2. Operacionalización de variables.....	29
2.3. Población y muestra	33
2.3.1. Población	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1. Técnicas.....	33
2.4.2. Instrumento.....	33
2.7.2. Validación de instrumento	40
2.8. Método de análisis de datos.....	41
2.9. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	59

VI. RECOMENDACIONES.....	61
VI. PROPUESTA	63
VII. REFERENCIAS BBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el estado de la descentralización, en los servicios que brinda la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, Ayacucho 2016. En la actualidad, las funciones transferidas a la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo son doce, en materia de empleo y trabajo. Esta Dirección sectorial, viene ejerciendo sus funciones y brindando sus servicios en las mismas condiciones anteriores a la transferencia de funciones; es decir, con el mismo presupuesto y personal reducido, que se traduce en los limitados servicios que brinda en desmedro de las expectativas del usuario. Así, existe la necesidad de examinar si el proceso de descentralización, en materia de trabajo y promoción del empleo en la región, ha obtenido los resultados que ofrecieron explícitamente sus promotores. Debido a que, desde el inicio de la implementación, se fueron evidenciando dificultades en la prestación de servicios y demora en la toma de decisiones. El presente estudio es de diseño descriptivo no experimental, de tipo longitudinal descriptivo, ya que se evaluaron las variables en los meses de enero a marzo del 2016. Entre los resultados más importantes se encuentra que se observa un avance mínimo en la implementación de las funciones transferidas, en materia de trabajo y empleo, como son mecanismos alternativos de prevención y solución de conflictos laborales, entre otros.

Palabras clave:

Descentralización / funciones transferidas.

ABSTRACT

The present work of research has as objective determine the state of the decentralization, in them services that provides the address Regional of Work and Promotion of the Employment, Ayacucho 2016. Currently, the functions transferred to the Regional Directorate of labour and employment promotion are twelve, in the field of employment and labour. This sectoral direction, comes its duties and providing services under the same conditions prior to the transfer of functions; with the same budget and personal reduced, that is translated in the limited services that provides in **harm** of them expectations of the user. Thus, there is a need to examine if the decentralization process, in the field of labour and employment in the region, has obtained the results that its promoters offered explicitly. Since, from the beginning of the deployment, they were demonstrating difficulties in the provision of services and delays in decision making. The present study is non-experimental descriptive design, longitudinal descriptive, since variables were evaluated in the months of January to March 2016. Among the most important results is that there is progress at least in the implementation of the transferred functions, in the field of labour and employment, such as alternative mechanisms for the prevention and settlement of labour disputes, among others.

Key words:

Decentralization / transferred functions.